

ONLINE sETKÁNÍ EI TÝMŮ

# Obecné informace

Dne: 5. 8. 2020

Místo: Online

# program

* Udržitelnost projektu
* Termíny, plánované akce
* Evidence a ES Highlander
* Kazuistiky
* Ostatní

**Udržitelnost projektu**

* Týmy se pozitivně vyjadřují k možnosti k potenciálního fungování EI týmů v režimu CDZ
* EI týmům bude zaslán přehled výkonů, které se aktuálně používají v CDZ, včetně podrobnější charakteristiky a kvalifikačních požadavků na jednotlivé profese (v CDZ jsou akceptovány psychiatrické i všeobecné sestry…)
* Týmy se ke kódům vyjádří a specifikují práci, kterou by nebylo možné pomocí stávajících kódů vykázat

**Termíny/plánované akce**

**Setkání v Blansku**

* Informace budou zaslány emailem

**Zahraniční expertní platforma** (30. a 31. září) a **Workshop se zahraničními experty (**1. a 2. října)

* Aby nebyly týmy na celý týden pro klienty nedostupné, na setkání platformy týmy vyberou 1 až 2 reprezentanty/tým
* Workshopů se zúčastní všichni členové EI týmů
* Aktivní možností stále je, že platforma proběhne online (ARR, OA se chtějí účastnit online, prezenční účast potvrdila zatím pouze MN)

**Další akce:**

* **Školení otevřeného dialogu** (2. až 4. 12.)
* **Osobní setkání EI týmů v NUDZ** – členové týmu vyjádřili zájem o balintovskou skupinu
* Týmy spíše nepotřebují nácvik škálování - Plzeň dotazníkům rozumí, uvádí nejistotu v plánování a termínech (co, kdy?). Praha se cítí skvěle. Blansko má drobnou nejistotu s CAARMS, pracuje s ním především psychiatr.

**Evidence a ES Highlander**

**Nové položky v HL**

* Cílová skupina: 4 kategorie (ARMS, FEP, v léčbě, ostatní); s týmy opětovně ověřeno, že tato kategorizace je pro ně srozumitelná, dle dohody nebudeme stanovovat fixní lhůtu pro to, kdy je klient ještě FEP a kdy už klient v léčbě
	+ Uvádí se stav při podpisu IS a dále se nemění (změna se případně zohlední pouze v položce datum tranzice v situaci ARMS -> FEP)
* Datum tranzice: relevantní pouze v situacích, kdy je klient přijímán do služby jako ARMS a v průběhu spolupráce se u něj poté rozvine psychóza

**IS v případě znovuobnovení spolupráce**

* V případě ukončení a následného znovuobnovení spolupráce, je nutné uvádět pouze původní datum vstupu do služby
* Týmy mají takových klientů minimum, v řádu jednotek – Praha uvádí jednoho, Plzeň nikoho, Blansko jednoho

**Dotazníky**

* MK: Do šesti týdnů často chybí IS + data z dotazníků
* P8: U některých klientů je to obtížné vyplnit z důvodu paranoie
* Plzeň: Začínají bojovat, něco v papírové podobě, začínají vyplňovat do ES Highlander
* Blansko: Snaží se vše doplňovat včas, kontrolují také po půl roce. Follow-up kontrolují na poradě, nemají zcela transparentní systém kontroly. MK nabízí asistenci, kterou vítají všechny týmy.
* Je nutné co nejvíce zkracovat dobu práce s klientem před vyplněním IS a dotazníků, nevyplňovat retrospektivně
* Týmy uvádějí, že práce s dotazníky se jim daří, naráží na vlastní liknavost (Plzeň) a rozpor data vs. důvěra a udržení klienta ve službě (Praha a Plzeň)
* U SKPS je nutné veškerou (terénní, tak i telefonickou) práci EI týmu zahrnovat pod položku „výjezd asertivního týmu“ (položka 22) – stav za posledních 30 dní

**ES Highlander: Asociované služby**

* Počty klientů byly očištěny
* Do kontaktů je možné započítat situaci, kdy proběhnul reálný kontakt s klientem (není možné sem zařadit kontakt například v případě doporučení CDZ, to by patřilo do detekce).
* Základní pravidla:
	+ Pokud se pracuje s klientem, vykazuje se klient
	+ Rodina se vykazuje jako rodina
	+ Pokud přijdou oba současně, vykazuje se POUZE jako klient
	+ Pokud klient i rodinný příslušník, ale mají oddělené schůzky – vykazovat asociovanou službu klientovi jako „klient“ a rodinnému příslušníkovi jako „rodina“

**Kazuistiky**

3 kazuistiky

Zapsal: Ondřej Krupčík