

tuzemská expertní platforma

# Obecné informace

Dne: 13. 4. 2022

Místo: Online setkání (WEBEX)

Účastníci: Pavel Říčan, Miroslav Pastucha, Drahomíra Franzová, Veronika Zagatová, Tereza Vašků, Ondřej Krupčík, Matěj Kučera, Stanislav Matoušek, Hana Tomášková, Marie Kuklová

# program

**Agenda**

* Aktuality
* Výsledky a průběh kvantitativní evaluace
* Rozhovory s klienty (výsledky kvalitativní evaluace)
* Diskuze o kontinuitě a udržitelnosti ED/EI

**Aktuality (1. 1. 2022 – 30. 6. 2022)**

**Evaluace**

* **Kvantitativní část**
  + probíhá zpracování interních dat (deskripce, pre-post design) ze škal
  + byla sepsána smlouva o spolupráci s ÚZIS (registrová a kontrolní data)
    - v současné době čekáme na data
  + probíhá rekalkulace jednotkových nákladů a ekonomická evaluace
    - navazuje na data od UZIS
* **Kvalitativní část**
  + proběhla druhá vlna šetření fidelity
    - Zajímalo nás, zdali se něco změnilo (bez výrazných výsledků)
  + probíhá analýza druhé vlny šetření s ED/EI týmy
  + probíhají rozhovory v rámci druhé vlny šetření se stakeholdery (případové studie udrž. ED/EI) pro udržitelnost

**Diseminace**

* **Zahraniční workshop** – expertní platformy + sdílení zkušeností z různých zemí (**1.–2. 6. 2022)**
  + Jsou pozváni odborníci z různých států (Západ, Skandinávie, východní státy zatím bez potvrzení účasti)
  + Potvrzeno 6-7 účastníků
  + Bude zaslána oficiální pozvánka v následujících dnech
* **2x ED/EI workshop pro CDZ a další služby** (**31. 5. NUDZ Klecany; 10. 6. Práh Café Brno**)
  + Na starosti má SM
  + Bude zaslána oficiální pozvánka v následujících dnech
* **3x prezentace na VŠ**, Přenos know-how EI do odborné veřejnosti

**Nastavení udržitelnosti**

* Návrh zdravotnického výkonu *„Identifikace a diagnostika pacienta s potřebou včasné intervence“*
  + odbornost 305 (CDZ, ambulance), signální/hrazený
    - Rozhodnutí není v dohledné době
  + cíle:
    - 1) získat informace o populaci s potřebou ED/E (především: kolik je potenciálních klientů v českém prostředí, a tedy: jak koncipovat ED/EI služby?)
    - 2) udržet ED/EI v systému (pomocí systému úhrad)
  + aktuálně připomínkují zdravotní pojišťovny

**Výstupy**

* Situační analýza,Analýza zahraničních zkušeností, Metodický materiál k výcviku/školení
* Aktualizovaná Metodika ED/EI
  + - V současné době editovaná
    - PŘ – Hezký a obsáhlý materiál
* MP – Obsahově dobré. Otázka, zdali to není zbytečně velké. Na druhou stranu obsahuje zatím nepublikované informace.
* Rekalkulace jednotkových nákladů
* Komplexní zprávu o zkušenosti s implementací ED a EI služeb v ČR a jejich cost-efektivitě
* Závěrečná evaluační zpráva
* Zpráva o diseminaci výsledků
* Zpráva o dlouhodobé udržitelnosti

**Výsledky projektu a průběh kvantitativní evaluace**

**Výsledky projektu:**

* Představení finálních výsledků (viz. prezentace).
* Dostatečné naplnění indikátorů u klientů, rodinných příslušníků, klientů (40+ hod)
* Nejvíce rodinných příslušníků na Praze 8, klientů v Blansku a Plzni
* Nejvíce klientů přišlo v druhé polovině roku 2021 (po druhé vlně Covid-19)
* Největší útlum na podzim, přelomu roku, během letních prázdnin a na začátku Covidu
  + Návrh na přidání dat o pandemii Covidu do grafu Přehled nových klientů
* V Praze se snažili nabrat více osoby v průběhu útlumu (mediální kampaň)

**Průběh kvantitativní evaluace**

* Stejné výsledky jako na minulé expertní platformě (viz. prezentace)
* Představení souhrnu čísel na základě žádosti od p. ministra -> v průměru, délka spolupráce trvala 5,2 hod
* Průměr nám v současné době nic neřekne
* Špatně zvolená proměnná
* Rozklíčování podle klastrů osob
* Záleží také na typu intervence
* Zajímavá je online poradna (cca 3000 zodpovězených dotazů)
* PŘ – Udržitelnost poradny, NUDZ nemá zájem, perspektiva je hodně otevřená, od ledna s novým poskytovatelem

**Výsledky projektu a průběh kvalitativní evaluace**

* Představení výsledků kvalitativní analýza (viz. prezentace)

**Ostatní**

* Zpráva o dlouhodobé udržitelnosti – DF – informace o situaci v Plzni
  + Proběhla fúze EI s CDZ Plzeň na základě předešlé spolupráce
  + Od podzimu probíhala příprava
  + CDZ převzalo všechny klienty (i rodinní příslušníci),
  + CDZ zaměstnalo všechny bývalé členy týmu EI (ne vždy na stejné pozici)
  + Specialisté EI fungují v rámci všech aktivit CDZ (samostatná porada 1x týdně) - stejná dokumentace, stejné výkazy, běžný provoz
  + Udržení telefonu není již potřeba
  + Stále velký zájem o služby týmu EI pod CDZ
  + Problematická je spolupráce s rodinou bez klienta
  + Jak podpořit CDZ a EI? Podpořit vzdělávání a informovanost
  + MP – pro práci není potřeba vzdělávání, pomohlo by ukotvení v systému (CDZ bojují s financemi), zakotvení problematiky osob 15+
* Další možnosti návaznosti fungování EI týmů?

1) samostatné týmy

* + MP – výhodou by byla větší specializace a odborná znalost, nevýhodou zase náročnější vybudování a provoz a udržet
  + DF– může být menší nemusí být tak robustní, není příznivce specializovaných týmů v jedné spádové oblasti

1. ambulance s rozšířenou péčí

* SM – zajisté by to šlo, problematika lidských zdrojů, častá transformace do CDZ
* MP – za něj vůbec ne, úplně mimo, jsou to čistě soukromé subjekty

1. akutní oddělení nemocnice
   * Lepší přístup k technice, diagnostickému zázemí, stigmatizace?
   * DF – ohrožení personální terénnosti

**Ostatní**

Zápis zapsal: Matěj Kučera